

ДОГОВОР
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
(для резидентов Республики Беларусь)
Редакция от 23.08.2019г.

Общество с ограниченной ответственностью «Сферинг», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Барановского Андрея Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Заказчик услуг, в дальнейшем именуемый «Заказчик», принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством оплаты Оферты.

Оферта – настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора в Интернете на сайте: **www.redit.by/contract** является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в подпункте 5.1.1 настоящего договора.

Заказчик – лицо (резидент Республики Беларусь), осуществившее оплату Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

ПО (программное обеспечение) – объективная форма представления совокупности данных и команд, предназначенных для функционирования компьютерных устройств с целью получения определенного результата, выраженная в виде набора файлов и кодов, которые не имеют внешнего оформления, именуемая в дальнейшем «ПО»;

Сайт – (информационная система) комплекс технических решений, предназначенный для визуализации полученных в виде производной от использования ПО и Дизайна результатов функционирования компьютерных устройств;

Поисковые системы (поисковые машины) – специализированные сайты, предназначенные для поиска информации в сети Интернет;

Поисковой запрос – набор букв и символов (обычно 1–3 слова), несущих определенную смысловую нагрузку; вводится в строку поиска при поиске информации посредством поисковой системы; после обработки запроса пользователь получает результат поиска;

Результат поиска – набор страниц, выдаваемых поисковой системой и содержащих ссылки на определенные сайты, соответствующие тематике заданного поискового запроса;

Видимость сайта в поисковых системах – это наличие ссылки на сайт в результатах поиска;

Продвижение (SEO) – Search Engine Optimization (поисковая оптимизация) – применяется для повышения видимости сайта в поисковых машинах, точнее, продвижения ссылки на сайт на более высокие позиции в результатах поиска, отображаемых поисковыми машинами, согласно определенным поисковым запросам.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора в Интернете на сайте: **www.redit.by/contract** является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса

Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.3. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.6. В соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор будет считаться заключенным в письменной форме в г. Минске, Республика Беларусь.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель оказывает следующие виды услуг:

3.1.1. создание, настройку и ведение кампаний контекстной рекламы, включая: медийную рекламу, баннерную рекламу, РСЯ, КМС, ремаркетинг и ретаргетинг в проектах Яндекс.Директ, Google Реклама и Novostimira.biz, а также услуги по пополнению рекламных аккаунтов Заказчика в данных проектах;

3.1.2. создание, настройку и ведение кампаний таргетированной рекламы в проектах ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, и услуги по пополнению рекламных аккаунтов Заказчика в данных проектах;

3.1.3. технические услуги по копирайтингу, администрированию, дизайну, фото/видео съемке, программным доработкам, верстке и иные услуги по технической поддержке Сайта Заказчика;

3.1.4. технические и информационные услуги, направленные на адаптацию и модификацию Сайта Заказчика для нахождения ссылки на Сайт Заказчика в поисковых системах **TUT.by, Yandex.ru, Google.com** по региону «Беларусь» или любому другому региону, согласованному в задании, при наборе ключевых фраз;

3.1.5. консультационные услуги в сфере разработки сайтов, SEO продвижения, настройки контекстной и таргетированной рекламы, дизайна и иные консультационные услуги в сфере интернет-маркетинга.

3.2 Конкретный перечень услуг, составляющих задание Заказчика, оговариваются в Счет-фактуре. В Счет-фактуре Стороны согласуют стоимость, размер предоплаты и сроки оказания услуг, а также иные условия оказания услуг. Счет-фактура является неотъемлемой частью настоящего Договора. Условия, оговоренные в Счет-фактуре, имеют приоритетное значение по отношению к условиям Договора.

После согласования Сторонами всех условий Исполнитель составляет Счет- фактуру и направляет его Заказчику по электронной почте.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. в случае оказания услуг указанных в п.п. 3.1.1., 3.1.2. Договора:

– предоставить адрес (список адресов) электронной почты, с которого будут приходить указания и технические задания по настройке кампаний контекстной и таргетированной рекламы и иные задания по другим видам услуг;

– своевременно предоставлять Исполнителю достоверную информацию о целях рекламной кампании и задание на работы;

4.1.2. в случае оказания услуг указанных в п.п. 3.1.3., 3.1.4. Договора:

– предоставить ftp-доступ к Сайтам и доступ к системам администрирования Сайтов (для

возможности оказания технических услуг);

– согласовывать с Исполнителем каждое самостоятельно вносимое им изменение на Сайтах (за исключением наполнения Сайтов текстовыми и графическими материалами);

– предоставить адрес (список адресов) электронной почты, с которого будут приходить указания и технические задания по программным доработкам, верстке и администрированию Сайтов и иные задания по другим видам услуг;

– своевременно предоставлять Исполнителю достоверную информацию о функциональном назначении Сайтов и задание на работы.

4.2. Указать в платежном документе (платежное поручение и т.д.) номер и дату Счет-фактуры при осуществлении платежа в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3. Исполнитель обязуется:

4.3.1. своевременно и качественно оказывать Заказчику услуги, предусмотренные настоящим Договором;

4.3.2. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг в случае отсутствия своевременной оплаты.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

5.1. Услуги, описанные в данном Договоре, оплачиваются Заказчиком в течение всего срока действия Договора, в следующем порядке:

5.1.1. Заказчик производит предоплату в размере, указанном в Счет-фактуре, в течение 5–ти банковских дней с даты получения Счет-фактуры. Стороны признают в беспорном порядке юридическую силу единолично подписанной Исполнителем Счет-фактуры, переданной по факсу либо сканированной копии Счет-фактуры, переданной по электронной почте;

5.1.2. Окончательный расчёт производится на основании Акта об оказанных услугах, но не позднее 15-го числа месяца следующего за отчётным месяцем. Заказчик производит оплату в течение 3-х банковских дней с даты подписания Акта об оказанных услугах за отчётный период.

5.2. Валютой платежа и валютой Договора являются белорусские рубли.

5.3. Сумма Договора состоит из стоимости всех оказанных услуг согласно Актам об оказанных услугах.

5.4. Совершение Заказчиком предоплаты в соответствии с подпунктом 5.1.1 настоящего Договора означает беспорное согласие (акцепт) Заказчика с перечнем и общей стоимостью услуг, указанных в Счет-фактуре. С момента поступления в полном объеме денежных средств на расчетный счет Исполнителя и исполнения Заказчиком обязательств необходимых для оказания ему услуг, указанных в п.п. 4.1.1., 4.1.2 Договора, Исполнитель приступает к исполнению своих обязательств по настоящему Договору.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. В начале каждого отчётного месяца, не позднее 5 (пятого) числа, Исполнитель представляет Заказчику Акт об оказанных услугах за предыдущий отчётный период посредством почты и/или электронной почты.

6.2. Заказчик в течение 3-х банковских дней со дня получения Акта об оказанных услугах, обязан его подписать и направить Исполнителю подписанный Акт или мотивированный отказ от приемки услуг. В случае мотивированного отказа Заказчика сторонами заключается Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их исполнения.

6.3. В случае не подписания Заказчиком Акта об оказанных услугах в сроки, предусмотренные пунктом 6.2., и отсутствия мотивированного отказа от приемки услуг, услуги считаются принятыми Заказчиком без претензий и подлежат оплате. В этом случае Акт об оказанных услугах, подписанный единолично Заказчиком, имеет юридическую силу и признается сторонами в беспорном порядке.

6.4. Стороны признают юридическую силу подписанного и скрепленного печатью Акта об оказанных услугах, переданного по факсу либо сканированной копии Акта об оказанных услугах, переданного по электронной почте.

7. ФОРС-МАЖОР.

7.1. При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение Договора одной из сторон, а именно: пожар, стихийное бедствие, война, военные действия всех видов, изменение действующего законодательства Республики Беларусь, аварий в тепло- и энерго- системах, непредвиденная смена алгоритмов поисковой системы и другие возможные обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от сторон, сроки выполнения обязательств продлеваются на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства.

7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств уведомить вторую сторону по настоящему Договору о наступлении таких обстоятельств в письменной форме. При этом, по требованию второй стороны должен быть предоставлен удостоверяющий действие непреодолимой силы документ, выданный уполномоченными на это организациями. Несвоевременное, сверх 10 (десяти) рабочих дней, извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права ссылаться на них в будущем.

7.3. В случае непредвиденной смены алгоритмов поисковой системы Исполнитель обязуется предоставить по запросу Заказчика сравнительную таблицу с указанием сайтов, занимающих в данной системе позиции с 1 по 10 по любому из целевых запросов, до и после изменения алгоритма, с указанием времени сделанных замеров. Непредвиденная смена алгоритмов поисковой системы признается в том случае, когда 5 и более сайтов, занимавших места с 1 по 10, после изменения в системе перестают занимать любое из этих мест.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более двух месяцев, любая из сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору, причем ни одна из сторон не может требовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

7.5. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору, обязана незамедлительно письменно известить другую сторону о наступлении или прекращении действия обстоятельств, препятствующих выполнению этих обязательств.

7.6. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает виновную сторону права ссылаться как на любые вышеуказанные обстоятельства, так и на основание об освобождении от ответственности за неисполнение обязательств.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СПОРЫ СТОРОН.

8.1. Исполнитель гарантирует выполнение взятых на себя обязательств в полном объеме и в указанные сроки. В случае невыполнения Исполнителем взятых на себя обязательств из-за изменения алгоритма поисковых систем и/или прочих факторов, не зависящих от Исполнителя, указанные сроки корректируются и согласовываются с Заказчиком.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за просрочку выполнения работ в случае, если Исполнитель приостановил выполнение работ по причине невыполнения Заказчиком своих обязательств по оплате и/или непредставления Заказчиком необходимой информации или задания на работы или другим причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.3. За просрочку оплаты, согласно условиям Договора, Заказчик оплачивает пеню в размере 0,2% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от просроченной суммы.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и в других случаях, возникших независимо от воли сторон, согласно форс-мажорным обстоятельствам п. 7 Договора.

8.5. За нарушение подпункта 4.2 Договора Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 10% от суммы платежа.

8.6. Заказчик несет полную ответственность за содержание предоставленных Исполнителю материалов, за их соответствие действующему законодательству Республики Беларусь о рекламе, об авторском праве, о защите от недобросовестной конкуренции.

8.7. Стороны примут все меры к разрешению споров или разногласий путем переговоров. В случае недостижения согласия все споры передаются на рассмотрение в Экономический

суд. До обращения в суд обязательно предъявление претензии в соответствии с законодательном Республики Беларусь. Срок рассмотрения претензии Стороной – 15 (пятнадцать) календарных дней с даты ее получения.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

9.1. Досрочное расторжение настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, либо по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

9.2. Каждая из Сторон обязуется в письменной форме уведомить другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий Договор в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора.

9.3. При расторжении Договора по инициативе Заказчика при условии достижения Исполнителем Результата поддержки Заказчик обязуется оплатить расходы Исполнителя в размере, равной ежемесячной Ставке поддержки, указанной в Счет-фактуре.

9.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязуется осуществить поддержку в течение оплаченного Заказчиком периода (текущий месяц), либо вернуть сумму предоплаты, поступившей в текущем месяце.

9.5. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 9.2. настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты услуг.

9.6. Если с момента заключения настоящего Договора прошло более 30 (тридцати) календарных дней и Заказчик не предоставил все необходимые материалы для оказания услуг, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В таком случае предоплата Заказчику не возвращается.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Любые изменения договора возможны по соглашению сторон либо в одностороннем порядке со стороны Исполнителя. В случае одностороннего изменения договора, Заказчик считается надлежаще уведомленным с указанными изменениями, с момента их публикации на сайте: www.redit.by/contract

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Беларусь.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Сферинг»

Юридический адрес: 211426, Витебская обл. Полоцкий р-н, Боровухский с/с, д. Куликово, д.19, оф.1

УНП 391613343, ОКПО 500453382000

+375(33) 690-35-25, +375(44) 790-35-25

Почтовый адрес: 211501, Витебская обл. г. Новополоцк, а/я 4.

Банковские реквизиты: р/с BY59POIS30120083816101933001

в ОАО «Паритетбанк» 220002, г. Минск, ул. Киселева, 61А, БИК: POISBY2X

Директор



/ А.С.Барановский/